

Merkblatt – Option «Technologie»

Im 3. Lehrjahr wählen die Lernenden Kauffrau/Kaufmann EFZ nach Reform 2023 zwischen vier Optionen: «Finanzen», «Kommunikation in der Landessprache» (Deutsch), «Kommunikation in der Fremdsprache» (Englisch) oder «Technologie».

Die Option Technologie vertieft die immer wichtiger werdenden Anwendungen im IT-Bereich und bietet die Möglichkeit, auf ein (weiteres) SIZ-Diplom hinzuarbeiten. Jede Branche aus dem kaufmännischen Bereich ist auf Fachleute in der Digitalisierung angewiesen. Verwaltung, Banken, Versicherungen, KMU, technische Betriebe – sie alle betreiben unterschiedliche digitale Anwendungen, die von geschultem Personal betreut werden müssen.

Die Option Technologie umfasst folgende Inhalte (Aufzählung nicht bindend/abschliessend).

- **Datenbanken und Inhaltsverwaltungssysteme einrichten und betreuen**
 - Sie entwerfen und verwalten Datenmodelle (einfache DB-Modellierung; u.a. Datenbank-Abfragen mit MySQL).
 - Sie erstellen und verwalten einfache Datenbanken, erfassen, suchen oder filtern relevante Daten und erstellen Abfragen.
 - Sie werten grosse Datensätze aus unterschiedlichen Quellen auftrags- und themenbezogen korrekt und nachvollziehbar aus. Dafür nutzen Sie entsprechende Auswertungsprogramme.
 - Sie erkennen typische Probleme/Fehler im Umgang mit Datenbanken und CMS-Systemen (u.a. Grenzen, Lücken oder Schwierigkeiten) und schätzen deren Auswirkungen bei der Datenauswertung auf das Ergebnis ein.
- **Hard- und Software**
 - Sie vergleichen Anforderungen im Bereich Hard- und Software.
 - Sie wenden bei der Anpassung oder Neuanschaffung technischer Infrastruktur Bewertungskriterien mit Pflichtenheft/Nutzwertanalyse an, schätzen die Qualität der Angebote ein und können Empfehlungen abgeben.
 - Sie können anspruchsvolle Fragen zu Anwendungsprogrammen beantworten und kleinere Probleme beheben (First Level Support).
- **Erweiterung von Office-Anwendungen**
 - Sie können mit anspruchsvollen Pivot-Tabellen und Verbindungen von Datenquellen umgehen.
 - Sie erweitern ihr Spektrum bezüglich Seriendruckfunktion (u.a. Import).

Kontaktieren Sie uns bei Fragen. Abteilungsleiter Michael Bührer, michael.buehrer@hkv-sh.ch, 052 630 79 06, hilft Ihnen gerne persönlich weiter.