

## **WEGLEITUNG**

Qualifikationsverfahren für die berufliche Grundbildung im  
Detailhandel

**Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann**

Gültig ab 2010

### **Grundlagen**

BBG und BBV, 1. Januar 2004

Verordnung über die berufliche Grundbildung DHF, 8. Dezember 2004

Bildungsplan zur Verordnung über die berufliche Grundbildung DHF, 8. Dezember 2004

Allgemeine Richtlinien der SPK zum Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildungen im  
Detailhandel, 24. Mai 2006

Richtlinien der SPK für die Qualifikationsbereiche lokale Landessprache sr/mdl, Detailhandelskenntnisse,  
Wirtschaft, Fremdsprache sr/mdl, 27. Oktober 2006

Änderungen SSK vom 8.9.2009

Anpassung gemäss Beschluss der schweizerischen Prüfungskommission im Detailhandel vom  
Änderungen 1.9.2014

## Lokale Landessprache schriftlich

### PRÜFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 75 Minuten**

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

### PRÜFUNGSINHALTE

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

Sprachproduktion (z. B. Stellungnahme) und Arbeiten am Text.

**Erlaubte Hilfsmittel:** Rechtschreibwörterbuch (kein elektronisches)

## Lokale Landessprache mündlich

### RICHTZIELE

---

- 1.1 Detailhandelsfachleute können fachliche wie auch allgemeine Gespräche in der lokalen Landessprache verständlich und korrekt führen und sind fähig, unterschiedliche Gesprächssituationen zu analysieren und die Ansprüche der Beteiligten zu erfüllen
- 1.2 Detailhandelsfachleute erkennen die Bedeutung der verbalen und nonverbalen Kommunikationselemente für die Gestaltung erfolgreicher Gesprächssituationen und sind fähig, kommunikationsfördernde Aspekte zu nutzen und kommunikationshemmende zu überwinden
- 1.3 Detailhandelsfachleute entwickeln in unterschiedlichen Gesprächssituationen Sicherheit in Ausdruck und Auftreten
- 1.5 Detailhandelsfachleute sind fähig, grammatikalische, satzlogische und stilistische Sprachmittel situations- und adressatengerecht in mündlichen wie auch schriftlichen Kommunikationssituationen einzusetzen
- 1.8 Detailhandelsfachleute wenden die geeigneten Lesestrategien und Visualisierungstechniken zum Verstehen von Texten aus dem beruflichen, gesellschaftlichen, politischen und kulturellen Bereich selbständig an
- 1.9 Detailhandelsfachleute können Sachverhalte sowie Kernaussagen von Referaten und Texten erfassen, klar und verständlich erörtern und mündlich wie auch schriftlich zusammenfassen
- 1.10 Detailhandelsfachleute sind fähig, Abläufe mündlich und schriftlich korrekt zu schildern, Berichte abzugeben und Schriftstücke aus dem privaten und beruflichen Bereich den üblichen Normen entsprechend zu verfassen
- 1.11 Detailhandelsfachleute verhalten sich so, dass sie die gelernten Techniken und Hilfsmittel für eine wirkungsvolle Präsentation situations- und adressatengerecht anwenden können

**PRÜFUNGSZEIT**

---

**Gesamtzeit 20 Minuten**

Teil 1) ca. 5 Minuten

Teil 2) restliche Zeit

**EXPERT/INNEN-TEAM**

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) durchgeführt. Eine Person prüft, die andere protokolliert.

**PRÜFUNGS DURCHFÜHRUNG**

---

Einzelprüfung

Die Prüfung ist in zwei Teile gegliedert:

Teil 1) Präsentation eines Textinhaltes.

Teil 2) Vertiefendes Gespräch über den Inhalt mit der Expertin/dem Experten.

**PRÜFUNGSINHALTE**

---

Text mit oder ohne Bild

## Detailhandelskenntnisse

**PRÜFUNGSZEIT**

---

**Gesamtzeit 60 Minuten****EXPERT/INNEN-TEAM**

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

**PRÜFUNGSINHALTE**

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

Die Prüfung enthält, neben anderen Prüfungsformen, ein praktisches Fallbeispiel. Das Wissen wird durch Aufgaben, gezielte Fragen oder Aufforderungen zu Stellungnahmen geprüft. Ein Teil der Prüfungsfragen sind schwerpunktbezogen, das heisst, je nach Wahl des Schwerpunktes, erhalten die Lernenden eine Prüfung, die vertiefende Fragen zu Beratung oder Bewirtschaftung enthält.

**Erlaubte Hilfsmittel:** Taschenrechner

## Wirtschaft

### PRÜFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 75 Minuten**

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

### PRÜFUNGSINHALTE

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

Der Aktualität wird angemessen Rechnung getragen. Die Prüfung enthält, neben anderen Prüfungsformen, ein vernetztes Fallbeispiel. Das Wissen wird durch Aufgaben, gezielte Fragen oder Aufforderungen zu Stellungnahmen geprüft.

**Erlaubte Hilfsmittel:** Taschenrechner

## Englisch schriftlich

### PRÜFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 60 Minuten**

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

### PRÜFUNGSINHALTE

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

- a) Textverständnis 30 Minuten
- b) Gelenkte Sprachproduktion 30 Minuten

**Erlaubte Hilfsmittel:** Rechtschreibwörterbuch (kein elektronisches)

## Englisch mündlich

### RICHTZIELE

---

- 2.1 Detailhandelsfachleute sind fähig, einzelne Sätze und die gebräuchlichsten Wörter in wichtigen Situationen des Berufs und in persönlichen Alltagssituationen zu verstehen, z.B. einfache Informationen zur Person und zur Familie, zum Einkaufen, zur Arbeit, zum Detailhandel, zum Lehrbetrieb und zur Branche
- 2.2 Detailhandelsfachleute verstehen das Wesentliche von kurzen, klaren und einfachen Mitteilungen und Durchsagen
- 2.3 Detailhandelsfachleute sind fähig, in einfachen Alltagstexten die zentralen Informationen zu bestimmen und in ihrem situationsspezifischen Gehalt in eigenen Worten wiederzugeben (etwa in Anzeigen, Prospekten, Speisekarten oder Fahrplänen)
- 2.4 Detailhandelsfachleute sind im Stande, branchen- und betriebstypische Schriftstücke des Geschäftsverkehrs richtig zu interpretieren und in eigenen Worten zusammenzufassen
- 2.5 Detailhandelsfachleute sind fähig, sich in einfachen, routinemässigen Situationen in Beruf und Alltag mit bekannten Themen und Tätigkeiten situations- und adressatengerecht zu verständigen
- 2.6 Detailhandelsfachleute sind in der Lage, beispielsweise ihre Familie, andere Leute, ihre Wohnsituation, ihre Ausbildung oder ihre gegenwärtige berufliche Tätigkeit zu beschreiben

### PRUFUNGSZEIT

---

#### Gesamtzeit 20 Minuten (in 2er-Gruppen)

- Teil A) ca. 8 Minuten
- Teil B) ca. 6 Minuten
- Teil C) ca. 6 Minuten

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) durchgeführt. Eine Person prüft, die andere protokolliert.

### PRÜFUNGS DURCHFÜHRUNG

---

Interaktive Gruppenprüfung mit 2 Kandidatinnen bzw. Kandidaten (= K1 und K2). Für jede Kandidatin /jeden Kandidaten erfolgt eine individuelle Beurteilung.

Fehlt eine Kandidatin/ein Kandidat, so übernimmt der/die prüfende Experte/in die Rolle von K2

### PRÜFUNGSINHALTE

---

- a. Situationen aus dem Berufs- und Privatleben beschreiben.
- b. Einen einfachen Text oder ein Schriftstück aus dem Geschäftsverkehr vorlesen, zusammenfassen und Fragen dazu beantworten.
- c. Ein Rollenspiel zu Situationen aus dem Betrieb oder dem Alltag spielen.