

## Qualifikationsverfahren Kauffrau/Kaufmann EFZ

### Praktische Arbeit (50 Minuten, Fallnote) 30%

- HKB A-E mündlich/schriftlich, branchenspezifische Fallarbeit, Gewichtung und Methoden je nach Branche

### Berufskennnisse und Allgemeinbildung (4 ¾ Stunden, Fallnote) 30%

- HKB A (20%, 30 Minuten, mündlich, inkl. Präsentation SVA)
- HKB B (20%, 75 Minuten, schriftlich, Fallarbeit inkl. Deutsch)
- HKB C (20%, 75 Minuten, schriftlich, Handlungssimulationen inkl. Englisch)
- HKB D (20%, 30 Minuten, mündlich, u.a. Rollenspiel und Critical Incidents inkl. Englisch)
- HKB E (20%, 75 Minuten, schriftlich, Fallarbeit)

### Erfahrungsnote 40%

- Berufliche Praxis im Lehrbetrieb (25%, 6 Kompetenznachweise)
- Unterricht Berufskennnisse und Allgemeinbildung an der Berufsfachschule (50%, Semesterzeugnisnoten der 6 Semester aller HKB A-E inkl. Wahlpflichtbereiche und Optionen)
- Überbetriebliche Kurse (25%, 2 Kompetenznachweise)



Videos und Informationen zur KV-Reform (SKKAB)



[www.hkv-sh.ch/grundbildung-uebersicht.html](http://www.hkv-sh.ch/grundbildung-uebersicht.html)



@hkv.hfw.sh



@HKV.HFW.SH



@HKV&HFWSchaffhausen

# KAUFMÄNNISCHE GRUNDBILDUNG

## Kauffrau/Kaufmann EFZ



■ Kaufleute sind in allen Wirtschafts- und Verwaltungszweigen tätig, vom KMU-Betrieb bis hin zum weltweit tätigen Konzern.

Baumgartenstrasse 5  
8201 Schaffhausen  
Telefon 052 630 79 00  
info@hkv-sh.ch  
www.hkv-sh.ch

# Ausbildung zur Kauffrau/zum Kaufmann EFZ

**Abschluss** Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis «Kauffrau/Kaufmann EFZ»

**Dauer** 3 Jahre

## Anforderungen

- Abgeschlossene obligatorische Schulzeit
- Abgeschlossener Lehrvertrag
- Interesse an kaufmännischen Arbeiten im Büro
- Vernetztes Denken und Organisationsfähigkeit
- Selbständigkeit und Kundenorientierung
- Gute mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Kompetente Anwendung digitaler Medien
- Gute Auffassungsgabe und Flair für Zahlen

## Sprachen

- Standardsprache Deutsch
- 2 Fremdsprachen (Englisch und Französisch)
- In der Fremdsprache Englisch erwerben die Lernenden vertiefte Kompetenzen (Level B1). Französisch wird im Rahmen der Wahlpflichtbereiche vermittelt (Level A2-B1)

## Handlungskompetenzbereiche und Lektionentafel

Die Ausbildung erfolgt im Lehrbetrieb, in der Berufsfachschule und in den überbetrieblichen Kursen in den folgenden Handlungskompetenzbereichen (siehe auch Folgeseite):

	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr
<b>Berufsfachschule:</b>			
HKB A	40 Lektionen	40 Lektionen	80 Lektionen
HKB B	40 Lektionen	80 Lektionen	80 Lektionen
HKB C	120 Lektionen	160 Lektionen	40 Lektionen
HKB D	160 Lektionen	160 Lektionen	- -
HKB E	160 Lektionen	80 Lektionen	- -
Wahlpflichtbereich (1 oder 2)	120 Lektionen	120 Lektionen	- -
Optionen	- -	- -	120 Lektionen
<b>Total</b>	<b>640 Lektionen</b>	<b>640 Lektionen</b>	<b>320 Lektionen</b>
<b>Sport</b>	80 Lektionen	80 Lektionen	40 Lektionen
<b>Total Schultage pro Woche</b>	<b>2 Tage</b>	<b>2 Tage</b>	<b>1 Tag</b>
<b>Überbetriebliche Kurse</b>	<b>8-16 Tage (je nach Ausbildungs- und Prüfungsbranche)</b>		

Weitere Informationen zu den Wahlpflichtbereichen und Optionen siehe Website.

## Perspektiven

- In den Arbeitsmarkt einsteigen
- Eine höhere Berufsbildung (Berufs- und höhere Fachprüfungen, Höhere Fachschulen)
- Die Berufsmaturität im Anschluss absolvieren (BM2)

## Handlungskompetenzbereiche Kauffrau/Kaufmann EFZ

### HKB A Die Welt und ich



Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen

- Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln
- Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen
- Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten
- Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln
- Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen

Eigene Person  
ABU-Inhalte  
Politik/Kunst  
Nachhaltigkeit

+ Wahlpflichtbereich «Fremdsprache» (Frz. B1)  
ODER «Individuelle Projektarbeit» (Frz. A2-B1)

### HKB B Das Team und ich



Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld

- In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren
- Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren
- In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren
- Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten
- Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten

Kommunikation  
Wirtschaft  
Projekte/Team  
Technik

### HKB C Der Betrieb und ich



Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen

- Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren
- Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen
- Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen
- Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen
- Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren
- Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)

Planung/Prozesse  
Koordination  
Marketing  
Finanzen(RW)

+ Option Finanzen

### HKB D Der Kunde und ich



Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen

- Anliegen von Kunden oder Lieferanten angehen
- Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen
- Verkauf- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen
- Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen
- Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs-, und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Standardsprache»)
- Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs-, und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Fremdsprache»)

Verkauf/Kunden  
Lieferanten  
Deutsch  
Englisch B1

+ Option Dt./Engl.

### HKB E Die IT und ich



Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

- Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden
- Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten
- Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten
- Betriebsbezogene Inhalte multimediaal aufbereiten
- Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)
- Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

Applikationen  
Technologien  
Multimedia  
Information/Daten

+ Option Technologie