

## Detailhandelsassistent/-in – Grundbildung Detailhandel

### Vorbemerkungen

<b>Grundlagen</b>	<p>A BBG und BBV, 1. Januar 2004</p> <p>B Verordnung über die berufliche Grundbildung Detailhandelsassistent/in vom 8. Dezember 2004</p> <p>C Bildungsplan zur Verordnung über die berufliche Grundbildung Detailhandelsassistent/in vom 8. Dezember 2004</p> <p>D Allg. Richtlinien der SPK zum Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildungen im Detailhandel, 27. Oktober 06</p> <p>E Schullehrplan DHA vom August 05</p>
<b>Abteilungsleitung</b>	Monica Hofer-Lobato
<b>Lehrmittel</b>	<p>Detailhandelspraxis</p> <p>Bildung Detailhandel Schweiz (BDS)</p> <p>Hugo Zimmermann</p>

### Lektionenverteilung

1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.
1	1	1	1
20 L/Sem.	20 L/Sem.	20 L/Sem.	20 L/Sem.

## Semesterplan DHA Detailhandelspraxis

### 1. Semester

<b>Fach</b>	<b>Inhalt</b>	<b>Lektionen / Richtwerte</b>
DHP	Einstieg Lehrmittel kennen lernen (Detailhandelskenntnisse)	1
	Voraussetzungen für den Erfolg	3
	Teamarbeit	4
	Der erste Eindruck	1
	Äussere Erscheinung	3
	Erwartungen der Kundinnen	2
	Korrektur Umgang	2
	Reserve, Prüfungen	4

### 2. Semester

<b>Fach</b>	<b>Inhalt</b>	<b>Lektionen / Richtwerte</b>
DHP	Zusammenspiel Detailhandel / Konsument	2
	Kundenbedienung	2
	Kommunikation	3
	Verkaufsgespräch	7
	Zusatzverkauf	2
	Reserve, Prüfungen	4

**3. Semester**

<b><i>Fach</i></b>	<b><i>Inhalt</i></b>	<b><i>Lektionen / Richtwerte</i></b>
DHP	Dienstleistungen	2
	Zahlungsarten	4
	Verkaufsunterstützende Massnahmen	5
	Warenpräsentation	5
	Reserve, Prüfungen	4

**4. Semester**

<b><i>Fach</i></b>	<b><i>Inhalt</i></b>	<b><i>Lektionen / Richtwerte</i></b>
DHP	Glieder der Handelskette	4
	Warenlager	4
	Prüfungsvorbereitung	8
	Reserve, Prüfungen	4