

## WEGLEITUNG

Qualifikationsverfahren für die berufliche Grundbildung im  
Detailhandel

**Detailhandelsassistentin/Detailhandelsassistent**

Gültig ab 2018

### **Grundlagen**

BBG, 16.12.2016 und BBV, 17.9.2017

Verordnung über die berufliche Grundbildung Detailhandelsfachfrau/-fachmann vom 7.8.2017

Bildungsplan zur Verordnung über die berufliche Grundbildung Detailhandelsfachfrau/-fachmann vom 7.8.2017

Allg. Richtlinien der SPK zum Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildungen im Detailhandel, 8.11.2012

Allgemeine Richtlinien der SPK zum Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildungen im Detailhandel, 24. Mai 2006

Richtlinien der SPK für die Qualifikationsbereiche lokale Landessprache sr/mdl, Detailhandelspraxis, Wirtschaft, Fremdsprache mdl, 27. Oktober 2006

Änderungen SSK vom 8.9.2009

## Lokale Landessprache schriftlich

### PRUFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 60 Minuten**

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

### PRÜFUNGSINHALTE

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

Einfache Sprachproduktion (z. B. Stellungnahme) und Arbeiten am Text.

**Erlaubte Hilfsmittel:** Rechtschreibwörterbuch (kein elektronisches)

## Lokale Landessprache mündlich

### RICHTZIELE

---

- 1.1 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten sind fähig, im beruflichen und persönlichen Alltag Gespräche in der lokalen Landessprache verständlich zu führen.
- 1.2 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten kennen die wichtigsten Regeln verbaler und nonverbaler Kommunikation und wenden sie an.
- 1.3 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten entwickeln Gewandtheit in unterschiedlichen Gesprächssituationen.

### PRUFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 20 Minuten**

Teil 1) ca. 5 Minuten

Teil 2) restliche Zeit

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) durchgeführt. Eine Person prüft, die andere protokolliert.

### PRÜFUNGS DURCHFÜHRUNG

---

Einzelprüfung

Die Prüfung ist in zwei Teile gegliedert:

Teil 1) Präsentation eines einfachen Textinhaltes.

Teil 2) Vertiefendes Gespräch über den Inhalt mit der Expertin/dem Experten.

## Detailhandelspraxis

### PRÜFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 45 Minuten**

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

### PRÜFUNGSINHALTE

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

Die Prüfung enthält, neben anderen Prüfungsformen, ein praktisches Fallbeispiel. Das Wissen wird durch einfache Aufgaben, gezielte Fragen oder Aufforderungen zu einfachen Stellungnahmen geprüft.

**Erlaubte Hilfsmittel:** Taschenrechner

## Wirtschaft

### PRÜFUNGSZEIT

---

**Gesamtzeit 45 Minuten**

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) korrigiert.

### PRÜFUNGSINHALTE

---

Richten sich nach den Leistungszielen dieses Faches.

Der Aktualität wird angemessen Rechnung getragen. Die Prüfung enthält, neben anderen Prüfungsformen, ein einfaches, vernetztes Fallbeispiel. Das Wissen wird durch einfache Aufgaben, gezielte Fragen oder Aufforderungen zu einfachen Stellungnahmen geprüft.

**Erlaubte Hilfsmittel:** Taschenrechner

## Englisch mündlich

### RICHTZIELE

---

- 2.1 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten sind fähig, langsam und deutlich gesprochene Informationen mit gebräuchlichen Wörtern und einfachen Sätze aus ihrem beruflichen und persönlichen Alltag zu verstehen
- 2.2 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten sind im Stande, einfache schriftliche Mitteilungen zu verstehen
- 2.3 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten sind fähig, sich mit verschiedenen Gesprächspartnern aus Beruf und Alltag zu verständigen, einfache Fragen zu stellen und zu beantworten
- 2.4 Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten sind in der Lage, mit einfachen Wendungen und Sätzen Situationen aus ihrem beruflichen und persönlichen Umfeld zu beschreiben

### PRÜFUNGSZEIT

---

#### Gesamtzeit 20 Minuten (in 2er-Gruppen)

- Teil A) ca. 8 Minuten
- Teil B) ca. 6 Minuten
- Teil C) ca. 6 Minuten

### EXPERT/INNEN-TEAM

---

Jede Prüfung wird von einem Expert/innen-Team (2 Personen) durchgeführt. Eine Person prüft, die andere protokolliert.

### PRÜFUNGS DURCHFÜHRUNG

---

Interaktive Gruppenprüfung mit 2 Kandidatinnen bzw. Kandidaten (= K1 und K2). Für jede Kandidatin /jeden Kadidaten erfolgt eine individuelle Beurteilung.

Fehlt eine Kandidatin/ein Kandidat, so übernimmt der/die prüfende Experte/in die Rolle von K2

### PRÜFUNGSINHALTE

---

- a. Einfache Situationen aus dem Berufs- und Privatleben beschreiben.
- b. Einen einfachen Text vorlesen und Fragen dazu beantworten.
- c. Ein einfaches Rollenspiel zu Situationen aus dem Betrieb oder dem Alltag spielen.